

રીઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા દ્વારા રજુ કરવામાં આવેલ

એકીકૃત બેન્કિંગ લોકપાલ ૨૦૨૧ સ્કીમ

- આ સ્કીમ હેઠળ કોઇપણ બેંક વિરુદ્ધ લેખિત ફરિયાદોનો જો આપને ૩૦ દિવસમાં સંતોષકારક જવાબ ના મળે તો આપ રીઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા દ્વારા નિયુક્ત બેન્કિંગ લોકપાલ આપની ફરિયાદ મોકલી શકો છો.
- આપની ફરિયાદ આપ ઓનલાઇન પોર્ટલ <https://cms.rbi.org.in> પર કરી મોકલી શકો છો
- ઈ-મેઇલ દ્વારા ફરિયાદ કરવા માટે - crpc@rbi.org.in
- સાદર સ્કીમની વધુ માહિતી મેળવવા કે સ્કીમની કોપી મેળવવા બ્રાંચ મેનેજર નો સંપર્ક કરવો.

INTEGRATED OMBUDSMAN SCHEME – 2021

PRESENTED BY RESERVE BANK OF INDIA

- According to this Scheme, if you have filed a written complaint against any Bank and you have not received any satisfactory reply from that Bank within 30 days of filing of your complaint, you can lodge your complaint to Banking Ombudsman, duly appointed by Reserve Bank of India.
- You can lodge Your complaint on Online Portal:<https://cms.rbi.org.in>
- You can complain by sending Email to :crpc@rbi.org.in
- For detailed information about the Scheme or to avail a copy of the Scheme, kindly contact the Branch Manager.